

ИНФОРМАЦИЯ О КАЧЕСТВЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

АО «ВВЭК» услуг за 2022 год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. ,1.2. Количество потребителей услуг сетевой организации, количество точек поставки.

	кол-во потребителей	Кол-во точек поставки	уровень напряжения (ВН)	уровень напряжения (СН)	уровень напряжения (НН)	категория надежности
АО "ВВЭК"	11847	11847	31	980	10836	1;2;3

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства АО "ВВЭК"

Уровень напряжения (кВ)	Объект	Количество (шт, км)	
		2021г	2022г
110	ПС	3	3
6-10	РП	11	11
	ТП	415	421
	ВЛЭП	98,79	99,36
	КЛЭП	211,23	212,52
0,4	ВЛЭП	343,85	368,32
	КЛЭП	204,12	216,92

1.4. Уровень физического износа объектов АО "ВВЭК"

Уровень напряжения (кВ)	Объект	Количество (шт, км)		Уровень износа (%)
		2021г	2022г	
110	ПС	3	3	52%
6-10	РП	11	11	44%
	ТП	415	421	
	ВЛЭП	98,79	99,36	
	КЛЭП	211,23	212,52	46%
0,4	ВЛЭП	343,85	368,32	
	КЛЭП	204,12	216,92	

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2021	2022	Динамика изменения показателя
1	2	4	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	0,43672	0,44556	-0,00884
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
1.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	0,19889	0,18908	0,00981
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
2.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства)	2,32035	1,59939	0,72096

	($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)			
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
3.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, \text{план}}$)	0,32578	0,21769	0,10809
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
4.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	-	-
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	-	-	-

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме. Таблицы размещены на официальном сайте АО "Верхне-Волжская энергетическая компания".

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	151	182	9,3	35	39	5,4	4	17	19,12	4	5	11,1	-	-	-	243
2	Число заявок на технологическое	151	182	9,3	35	39	5,4	4	17	19,12	4	5	11,1	-	-	-	243

	присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки																
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.1	по вине сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2	по вине сторонних лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора	10	10	-	10	10	-	20	20	-	20	20	-	-	-	-	-

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ЦОП	Центральный	г. Н. Новгород, пр. Ильича, д.32	8 (831) 429-13-40	8.00-17.00 пн.-четв. 8.00-16.00 пятница	Оказание услуг по технологическому присоединению	105	15	0	0
2	ПОП	Дополнительный	607650, Нижегородская область, г. Кстово, пр-т Рачкова, д.5 Б, 1-й этаж, каб.№4	8 (83145) 7-52-26	понедельник, вторник, пятница с 8:00 до 17:00	Оказание услуг по технологическому присоединению	98	15	0	0
3	ПОП	Дополнительный	Нижегородская область, г. Богородск, ул. Ленина, д.224, второй этаж правое крыло	8 (83170) 2-19-45	понедельник, вторник, пятница с 8:00 до 17:00	Оказание услуг по технологическому присоединению	63	15	0	0
4	ПОП	Дополнительный	Нижегородская область, р.п. Сосновское, д.60, пом.2	8 (83174) 2-79-85	понедельник, вторник, пятница с 8:00 до 17:00	Оказание услуг по технологическому присоединению	24	15	0	0
5	ПОП	Дополнительный	606150, Нижегородская область, Семеновский район, г. Семёнов, ул. Шевченко дом №17	8 800 200 78 31	понедельник, вторник, пятница с 8:00 до 17:00	Оказание услуг по технологическому присоединению	18	15	0	0

6	ПОП	Дополнительный	Нижегородская область, с. Вад, ул. 50 лет Октября, д.23А	8 800 200 78 31	8.00-17.00 пн.-четв. 8.00-16.00 пятница	Оказание услуг по технологическому присоединению	21	15	0	0
7	ПОП	Дополнительный	Нижегородская область, г. Ветлуга, ул. Ленина, д.4А	8 800 200 78 31	8.00-17.00 пн.-четв. 8.00-16.00 пятница	Оказание услуг по технологическому присоединению	13	15	0	0
8	ПОП	Дополнительный	Нижегородская область, р.п. Воротынец, ул. М.Горького, 139А	8 800 200 78 31	8.00-17.00 пн.-четв. 8.00-16.00 пятница	Оказание услуг по технологическому присоединению	9	15	0	0
9	ПОП	Дополнительный	Нижегородская область, п. Воскресенское, ул. Октябрьская, д.18	8 800 200 78 31	8.00-17.00 пн.-четв. 8.00-16.00 пятница	Оказание услуг по технологическому присоединению	8	15	0	0
10	ПОП	Дополнительный	Нижегородская область, р.п. Пильна, ул. 40 лет Победы, д.1Б	8 800 200 78 31	Понедельник, вторник, пятница с 8:00 до 17:00	Оказание услуг по технологическому присоединению	67	15	0	0
11	ПОП	Дополнительный	Нижегородская область, г. Кулебаки, ул. Восстания, д.128	8 800 200 78 31	Понедельник, вторник, пятница с 8:00 до 17:00	Оказание услуг по технологическому присоединению	54	15	0	0
12	ПОП	Дополнительный	Нижегородская область, г. Урень, ул. Ленина, д.4-а	8 800 200 78 31	Понедельник, вторник, пятница с 8:00 до 17:00	Оказание услуг по технологическому присоединению	9	15	0	0
13	ПОП	Дополнительный	Нижегородская область, р.п. Шаранга, ул. Кольцова, д.24 8 800 200 78 31	8 800 200 78 31	Понедельник, вторник, пятница с 8:00 до 17:00	Оказание услуг по технологическому присоединению	7	15	0	0
14	ПОП	Дополнительный	Нижегородская область, г.Арзамас, ул. Жуковского д.13/2 лит А	8 800 200 78 31	Понедельник – четверг с 8:00 до 17:00, пятница с 8:00 до 16:00	Оказание услуг по технологическому присоединению	14	15	0	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	Номер телефона по вопросам энергоснабжения: 8 800 200 78 31, 8 800 100 49 01– телефоны горячей линии; номера телефонов центров обработки телефонных вызовов-429-13-40	
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	9 875 единиц	
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	9 875 единиц	
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	0 единицы	
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	1 мин.	
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	5 мин.	

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг – по технологическому присоединению.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций – отсутствуют.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008) – обслуживание социально уязвимых групп без очереди.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций – на интернет сайте АО «Верхне-Волжская энергетическая компания» размещена анкета об исследовании качества оказываемых обществом услуг.

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей – быстрое и качественное обслуживание потребителей.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

Первый заместитель генерального директора _____



Гарин А.В.

1.2.1. Доля договоров на технологическое присоединение, заключенных в электронном виде с использованием личного кабинета на сайте сетевой организации (в том числе посредством переадресации на официальный сайт, обеспечивающий такую возможность) путем направления заявителю выставляемого сетевой организацией счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение и оплаты заявителем указанного счета.

№	Информация о количестве заключенных договоров на технологическое присоединение, направленных в электронном виде (путем направления заявителю выставляемого сетевой организацией счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение) и оплаты заявителем указанного счета	Наименование сетевой организации
1	2	3
1.	Доля договоров на технологическое присоединение, заключенных в электронном виде с использованием личного кабинета на сайте сетевой организации, проценты	100
2.	Количество заключенных договоров на технологическое присоединение в электронном виде путем направления заявителю выставляемого сетевой организацией счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение и оплаты заявителем указанного счета в отчетном периоде, шт.;	167
3.	Количество договоров на технологическое присоединение заключенных в электронном виде с использованием личного кабинета на сайте сетевой организации в отчетном периоде, шт.	167

Целевое значение: 100

Возможные значения показателя: числовое от 0 до 100 с округлением до единиц.

Порядок расчета. Для расчета показателя принимаются данные по количеству договоров об осуществлении технологического присоединения (далее – договор ТП), заключенных в электронном виде с использованием личного кабинета на сайте сетевой организации (в том числе посредством переадресации на официальный сайт, обеспечивающий такую возможность) путем направления заявителю выставляемого сетевой организацией счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение и оплаты заявителем указанного счета.

Показатель 1.2.4. доля заявителей, подавших заявку не в электронном виде, в отношении которых сетевой организацией зарегистрирован личный кабинет и сообщен порядок доступа к личному кабинету потребителя, процентов.

№	Информация о количестве заявок на технологическое присоединение, поданных во все сетевые организации не в электронном виде, в отношении которых сетевой организацией зарегистрирован личный кабинет и сообщен порядок доступа к личному кабинету потребителя	Наименование сетевой организации
1	2	3
1.	Доля заявок на ТП поданных не в электронном виде в сетевую организацию, в отношении которых зарегистрирован личный кабинет и сообщен порядок доступа к личному кабинету потребителя за отчетный период, процентов	100
2.	Количество заявок на ТП, поданных заявителями в сетевую организацию не в электронном виде в отчетном периоде, шт.	10
3.	Количество зарегистрированных личных кабинетов потребителя в отношении заявителей, которые подали заявку не в электронном виде, в отчетном периоде, шт.	10

Целевое значение: 100.

Возможные значения показателя: числовое от 0 до 100 с округлением до единиц.

Порядок расчета. Для расчета показателя принимаются данные по количеству заявок на технологическое присоединение, поданных в сетевые организации не в электронном виде и в отношении которых, сетевой организацией зарегистрирован личный кабинет и сообщен порядок доступа к личному кабинету потребителя.

Форма 2 Реестр выданной разрешительной документации на выполнение работ по строительству объектов электросетевого хозяйства, по принципу "одного окна" в отчетном периоде, заполняется региональным органом исполнительной власти.

№	Дата принятия заявки на получение разрешения со стороны сетевой организации	Фактическая дата выдачи соответствующего разрешения	Реквизиты разрешения
1	2	3	4

Примечание:

1. Под принципом «одного окна» стоит понимать механизм взаимодействия органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и сетевой организации, при котором сетевая организация обращается в один (единый) орган (организацию) субъекта Российской Федерации с обращением (заявлением) о выдаче всей необходимой и определенной в субъекте Российской Федерации разрешительной документации. По истечении определенного срока сетевая организация получает всю необходимую и определенную в субъекте Российской Федерации разрешительную документацию также в одном (едином) органе (организации).

2. Допускается оказание указанной услуги через многофункциональный центр государственных услуг субъекта Российской Федерации.

2.4.2. Доля согласованных проектов строительства линейных объектов в региональной (муниципальной) комиссии (на электронной площадке), требующих проведения процедуры согласования.

№	Информация о количестве согласованных проектов строительства линейных объектов в региональной (муниципальной) комиссии (электронной площадке)	Кстовский р-он	Богородский р-он	Сергачский р-он	Кулебевский р-он	Сосновский р-он	Нижний Новгород	Пильнинский р-он
1	2	4	5	6	8	9	10	11
1.	Доля согласованных проектов строительства линейных объектов в региональной (муниципальной) комиссии (на электронной площадке), требующих проведения процедуры	100	100	100	100	100	100	100

	согласования, процентов							
2.	Количество проектов строительства линейных объектов, требующих проведения процедуры согласования в региональной (муниципальной) комиссии (электронной площадке) в отчетном периоде, ед.	18	10	8	3	4	34	5
3.	Количество согласованных проектов строительства линейных объектов в региональной (муниципальной) комиссии (электронной площадке) в отчетном периоде, ед.	18	10	8	3	4	34	5

Целевое значение: 100.

Возможные значения показателя: числовое от 0 до 100 с округлением до единиц

Порядок расчета. Для расчета показателя принимаются данные по количеству согласованных проектов строительства линейных объектов в региональной (муниципальной) комиссии (на электронной площадке).

2.4.3. Доля проектов строительства линейных объектов, выполненных с использованием сведений, полученных на безвозмездной основе из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности, в том числе из геоинформационной системы, в срок не более 10 дней от общего количества выполненных проектов строительства линейных объектов, процентов.

I	Информация о проектах строительства линейных объектов	Наименование сетевой организации 1*
1	2	4
1.	Количество проектов строительства линейных объектов, выполненных с использованием сведений, полученных на безвозмездной основе из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности, в том числе из геоинформационной системы в отчетном периоде, ед.	0
2.	Количество выполненных проектов строительства линейных объектов в отчетном периоде, ед.	36
3.	Доля проектов строительства линейных объектов, выполненных с использованием сведений, полученных на безвозмездной основе из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности, в том числе из геоинформационной системы, в срок не более 10 дней от общего количества выполненных проектов строительства линейных объектов, процентов.	0

Целевое значение: не менее 30.

Возможные значения показателя: числовое от 0 до 100 с округлением до единиц.

Порядок расчета. Для расчета показателя принимаются данные по количеству проектов строительства линейных объектов, выполненных с использованием сведений, полученных на безвозмездной основе из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности, в том числе из геоинформационной системы в срок не более 10 дней от общего количества выполненных проектов строительства линейных объектов.

3.2.1. Доля проектов договоров, обеспечивающих поставку электрической энергии на розничном рынке, подписанных усиленной квалифицированной подписью гарантирующего поставщика, указанного в заявке, предоставленных заявителю сетевой организацией вместе с техническими условиями, в общем количестве договоров, заключенных гарантирующим поставщиком с заявителями в отношении энергопринимающих устройств, в отношении которых подана заявка об осуществлении технологического присоединения, процентов .

№	Информация о количестве проектов договоров, обеспечивающих поставку электрической энергии на розничном рынке, подписанных усиленной квалифицированной подписью гарантирующего поставщика, указанного в заявке, предоставленных заявителю сетевой организацией вместе с техническими условиями,	Наименование сетевой организации 1*
	Количество проектов договоров, обеспечивающих поставку электрической энергии на розничном рынке, подписанных усиленной квалифицированной подписью гарантирующего поставщика, указанного в заявке, предоставленных заявителю сетевой организацией вместе с техническими условиями в отчетном периоде, ед.	167
	Общее количество договоров, заключенных гарантирующим поставщиком с заявителями в отношении энергопринимающих устройств, в отношении которых подана заявка об осуществлении технологического присоединения в отчетном периоде, шт.	175
	Доля проектов договоров, обеспечивающих поставку электрической энергии на розничном рынке, подписанных усиленной квалифицированной подписью гарантирующего поставщика, указанного в заявке, предоставленных заявителю сетевой организацией вместе с техническими условиями, в общем количестве договоров, заключенных гарантирующим поставщиком с заявителями в отношении энергопринимающих устройств, в отношении которых подана заявка об осуществлении технологического присоединения, в отчетном периоде, процентов	95

Целевое значение: 100.

Возможные значения показателя: числовое от 0 до 100 с округлением до единиц.

Порядок расчета. Для расчета показателя принимаются данные по количеству проектов договоров, обеспечивающих поставку электрической энергии на розничном рынке, подписанных усиленной квалифицированной подписью гарантирующего поставщика, указанного в заявке, предоставленных заявителю сетевой организацией вместе с техническими условиями, в общем количестве договоров, заключенных гарантирующим поставщиком с заявителями в отношении энергопринимающих устройств, в отношении которых подана заявка об осуществлении технологического присоединения.

3.2.2. Доля договоров, обеспечивающих продажу электрической энергии на розничном рынке, направленных заявителю через "личный

кабинет" на сайте сетевой организации и подписанных заявителем с использованием электронной цифровой подписи, в общем количестве договоров, направленных через "личный кабинет" на сайте сетевой организации.

№	Информация о количестве проектов договоров, обеспечивающих продажу электрической энергии на розничном рынке, направленных заявителю через "личный кабинет" на сайте сетевой организации и подписанных заявителем с использованием электронной цифровой подписи	Наименование сетевой организации 1
1	2	4
	Количество проектов договоров, обеспечивающих продажу электрической энергии на розничном рынке, направленных заявителю через "личный кабинет" на сайте сетевой организации и подписанных заявителем с использованием электронной цифровой подписи за отчетный период, ед.	0
	Общее количество договоров, обеспечивающих продажу электрической энергии на розничном рынке заявки по которым поданы через «личный кабинет» на сайте сетевой организации за отчетный период, ед.	167
	Доля договоров, обеспечивающих продажу электрической энергии на розничном рынке, направленных заявителю через "личный кабинет" на сайте сетевой организации и подписанных заявителем с использованием электронной цифровой подписи, в общем количестве договоров, направленных через "личный кабинет" на сайте сетевой организации, процентов	0

Целевое значение: не менее 10.

Возможные значения показателя: числовое от 0 до 100 с округлением до единиц

Порядок расчета. Для расчета показателя принимаются данные по количеству проектов договоров, обеспечивающих продажу электрической энергии на розничном рынке, направленных заявителю через "личный кабинет" на сайте сетевой организации и подписанных заявителем с использованием электронной цифровой подписи, в общем количестве договоров, направленных через "личный кабинет" на сайте сетевой организации

4.1.1 Доля проектов планировки территории, поступивших на рассмотрение в уполномоченный орган государственной власти субъект Российской Федерации и в организации, осуществляющие эксплуатацию объектов электросетевого хозяйства, в электронной форме.

№	Информация о количестве проектов планировки территории, поступивших на рассмотрение в уполномоченный орган государственной власти субъект Российской Федерации и в организации, осуществляющие эксплуатацию объектов электросетевого хозяйства, в электронной форме	Наименование сетевой организации*
1	2	3
1.	Количество проектов планировки территории, поступивших на рассмотрение в уполномоченный орган государственной власти субъект Российской Федерации и в организации, осуществляющие эксплуатацию объектов электросетевого хозяйства за отчетный период, ед.	57
2	Количество проектов планировки территории, поступивших на рассмотрение в уполномоченный орган государственной власти субъект Российской Федерации и в организации, осуществляющие эксплуатацию объектов электросетевого хозяйства в электронной форме, ед.	35
3	Доля проектов планировки территории, поступивших на рассмотрение в уполномоченный орган государственной власти субъект Российской Федерации и в организации, осуществляющие эксплуатацию объектов электросетевого хозяйства, в электронной форме, процентов	61,4%

Целевое значение: не менее 30.

Порядок расчета. Для расчета показателя применяется данные по количеству проектов планировки территорий, поступивших на рассмотрение в уполномоченный орган государственной власти субъект Российской Федерации и в организации, осуществляющие эксплуатацию объектов электросетевого хозяйства, в электронной форме.

4.2.1. Формирование лучших практик организации процесса технологического присоединения заявителей к электросетям.

Наименование сетевой организации	Количество представленных договоров, итого, ед.	Количество исполненных договоров, шт.		Средний срок исполнения договоров (заявка - акт), дней**	Средний срок исполнения мероприятий со стороны сетевой организации со дня подачи заявки (заявка-уведомление), дней	
		с работами со стороны сетевой организации	без работ		с работами со стороны сетевой организации	без работ

АО «ВВЭЖ»	167	165	2	37	37	1
-----------	-----	-----	---	----	----	---

* Срок без учета ожидания: оплаты заявителем выставляемого счета сетевой организацией;

** Срок включает разработку ТУ и проекта договора, оплату заявителем выставляемого счета сетевой

организацией, исполнение обязательств по договору ТП, выгрузка акта ТП.

Целевое значение: 85 дней.

Возможные значения показателя: числовые с точностью до единицы.

Порядок расчета. Расчет значения показателя, осуществляется методом усеченного среднего. При расчете процент удаляемых значений показателя равен 10. Если количество представленных значений показателя менее 10, то расчет значения показателя осуществляется методом среднего арифметического. Полученное значение показателя округляется до полного значения методом математического округления.