**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Акционерное Общество «Верхне-Волжская энергетическая компания»»**

**допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии**

**Круг заявителей:** физические, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: не взимается.

**Условия оказания услуги (процесса)**: поступление обращения заявителя, при наличии технологического присоединения к сетям АО «ВВЭК» и заключенного договора на электроснабжение электрической энергии с энергосбытовой организацией.

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача Акта контрольного снятия показаний или Акта проверки измерительного комплекса электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 3 (три) рабочих дня.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Этап | Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. | Направление уведомления о необходимости обеспечения допуска в электроустановку | Письменное обращение потребителя должно содержать: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), причину (цель) проведения процесса, дата и время проведения контрольного снятия показаний | Направляется по почте, лично либо через доверителя | За 5 рабочих дней до планируемой даты допуска. | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
| 2. | Допуск уполномоченных представителей в пункты контроля количества и качества электрической энергии | Согласование даты и времени допуска представителя потребителя.  Подготовка рабочего места:  1. Проведение организационных и технических мероприятий по Охране Труда. | Личное вручение потребителю либо заказным письмом с уведомлением либо телефонограммой. | В течение 30 дней с даты получения заявления | Постановление правительства РФ от 04.05.2012 №442. |
| 2. Осуществление допуска в пункты контроля количества и качества электрической энергии.  3. Выдача Акта контрольного снятия показаний или Акта проверки измерительного комплекса электрической энергии. |  |  |

**Контактная информация для направления обращений размещена на сайте** - <http://vvek.su/>**.**